

Obsługa centrali:

Sygnaly akustyczne centrali (w słuchawce):

W trakcie użytkowania centrali mogą występować następujące sygnały akustyczne:

Nazwa sygnału	Rytm sygnału	Opis
zgłoszenia centrali	ciągły ton	Ciągły ton 400Hz Sygnał informujący o gotowości centrali do obsługi użytkownika.
brak linii miejskich (Brak LM)	Ton 3900ms Przerwa 100ms	Krótkie przerwy w tonie zgłoszenia informujące o braku linii miejskich (linie zajęte lub uszkodzone).
wołania	Ton 3000ms Przerwa 1000ms	Okresowy sygnał przerywany w rytm dzwonienia telefonu u abonenta docelowego w momencie oczekiwania na połączenie.
zajętości	Ton 500ms Przerwa 500ms	Sygnał zajętości - okresowy sygnał przerywany informujący o zajętości linii lub abonenta, do którego dzwonic.
nieosiągalności	Ton 100ms Przerwa 100ms	Okresowy sygnał przerywany informujący o braku możliwości zrealizowania danego połączenia np. z powodu przekroczenia przyznanego uprawnień lub braku drogi rozmównej.

Sygnaly wywołania (dzwonienia) centrali:

Nazwa sygnału	Rytm dzwonka	Opis
dzwonek wewnętrzny	100ms dzwonek *1 100ms przerwa 100ms dzwonek 3700ms przerwa	Okresowy sygnał przerywany informujący o połączeniu przychodzącym z linii wewnętrznej.
dzwonek z linii miejskiej	1000ms dzwonek *1,2 3000ms przerwa	Okresowy sygnał przerywany informujący o przychodzącym połączeniu z linii miejskiej.
dzwonek specjalny	100ms dzwonek *1 100ms przerwa 100ms dzwonek 100ms przerwa 100ms dzwonek 3500ms przerwa	Dzwonek od abonenta zawieszono na linii miejskiej.

*1:

Aparaty DECT i analogowe z wbudowanymi własnymi melodiami mogą realizować sygnały w inny sposób.

*2:

Dzwonek jest zależny od typu centrali nadrzędnej. Po pierwszym dzwonku przerwa może być krótsza.

Uzyskanie połączenia wewnętrznego:

podnieś słuchawkę i poczekaj na sygnał zgłoszenia centrali (400Hz ciągłe lub sygnał brak LM)	- jeśli po podniesieniu słuchawki otrzymamy sygnał nieosiągalności, oznacza to uszkodzenie lub zajęcie linii miejskich oraz brak drogi rozmównej. Należy spróbować połączyć się
--	---

	<p>później.</p> <ul style="list-style-type: none"> - jeśli centrala jest podłączona do bramki VoIP, a nie będzie ona zalogowana, to podniesieniu słuchawki nie będzie sygnału 400Hz, ale możliwe jest wtedy wybranie numeru wewnętrznego.
wyberz numer wewnętrzny (#1, #2, #3 lub #4)	jeśli otrzymasz sygnał nieosiągalności oznacza to że wewnętrzna droga rozmówna jest zajęta. Spróbuj nawiązać połączenie później.
poczekaj na połączenie i przeprowadź rozmowę	Jeśli oczekiwanie będzie trwało zbyt długo otrzymasz sygnał nieosiągalności, a droga rozmówna zostanie zwolniona dla innych abonentów. Aby wyjść ze stanu nieosiągalności, należy na chwile odłożyć słuchawkę na widełki.
po zakończeniu rozmowy odłóż słuchawkę na widełki	Jeśli abonent wywoływany pierwszy odłoży słuchawkę na widełki, usłyszysz sygnał nieosiągalności, a droga rozmówna zostanie zwolniona dla innych abonentów. Aby wyjść ze stanu nieosiągalności, należy na chwile odłożyć słuchawkę na widełki.

Niektóre bramki i centrale mogą po odebraniu znaku HASH wygenerować sygnał nieosiągalności. Czasem zależy to od ich konfiguracji. Nie należy się jednak tym przejmować i pomimo sygnału nieosiągalności wybrać numer wewnętrzny.

Uzyskanie połączenia miejskiego:

podnieś słuchawkę i poczekaj na sygnał zgłoszenia centrali (400Hz ciągłe)	<ul style="list-style-type: none"> - jeśli po podniesieniu słuchawki otrzymamy sygnał braku LM, oznacza to uszkodzenie lub zajęcie linii miejskich. Należy spróbować połączyć się później. - jeśli po podniesieniu słuchawki otrzymamy sygnał nieosiągalności, oznacza to uszkodzenie lub zajęcie linii miejskich oraz brak drogi rozmównej. Należy spróbować połączyć się później. - jeśli centrala jest podłączona do bramki VoIP, a nie będzie ona zalogowana, to podniesieniu słuchawki nie będzie sygnału 400Hz. W takiej sytuacji niemożliwe jest wykonanie połączenia miejskiego.
wyberz żądany numer	Jeśli, w trakcie wybierania numeru, otrzymasz sygnał nieosiągalności oznacza to że przekroczyłeś przyznane Ci uprawnienia.
poczekaj na połączenie i przeprowadź rozmowę	Od tego momentu, sygnały zajętości osiągalności i inne są generowane przez centralę miejską.

po zakończeniu rozmowy odłóż słuchawkę na widelki	Jeśli abonent wywoływany pierwszy odłoży słuchawkę usłyszysz sygnał nieosiągalności. Jest on generowany przez centralę miejską. Zdarza się jednak, że niektóre modele central miejskich i bramek VoIP nie generują sygnału nieosiągalności. W takiej sytuacji linia miejska będzie zajęta do czasu odłożenia słuchawki przez abonenta wywołującego.
---	---

Centrala obsługuje rozłączenie wstecz (miejski abonent wywoływany odłożył słuchawkę) o ile centrala abonencka (bramka VoIP) generuje zamianę biegunowości po zgłoszeniu się abonenta wywołwanego i przywraca ją po rozłączeniu połączenia przez abonenta centrali nadrzędnej.

Przekazywanie połączenia miejskiego z oferowaniem:

podczas prowadzenia rozmowy miejskiej (przychodzącej lub wychodzącej) naciśnij przycisk FLASH, czasem oznaczany jako R lub Recall (abonent na linii miejskiej słyszy w tym czasie melodię)	Jeśli usłyszysz sygnał nieosiągalności, oznacza to brak drogi rozmównej. W takiej sytuacji należy nacisnąć klawisz FLASH, co spowoduje powrót do abonenta zawieszonoego na linii miejskiej. Jeśli na tle sygnału nieosiągalności odłożysz słuchawkę, centrala po chwili oddzwoni specjalnym dzwonkiem. Po podniesieniu słuchawki zostaniesz połączony z abonentem zawieszonym.
po usłyszeniu sygnału zgłoszenia wybierz numer abonenta wewnętrznego (#1..#4)	<ul style="list-style-type: none"> - Jeśli po wybraniu numeru abonenta wewnętrznego usłyszysz sygnał zajętości możesz nacisnąć klawisz FLASH aby powrócić do możliwości wybrania innego numeru wewnętrznego. Kolejne naciśnięcie FLASH (podczas tonu zgłoszenia centrali) spowoduje powrót do rozmowy z abonentem zawieszonym. - Jeśli podczas tonu zgłoszenia centrali odłożysz słuchawkę na widelki, telefon zadzwoni dzwonkiem specjalnym. Po podniesieniu słuchawki zostaniesz połączony z abonentem zawieszonym na linii miejskiej (Powrót do abonenta zawieszonoego).
poczekaj na zgłoszenie abonenta	<ul style="list-style-type: none"> - Gdy minie czas oczekiwania to usłyszysz sygnał nieosiągalności. Po odłożeniu słuchawki centrala po chwili oddzwoni specjalnym dzwonkiem. Po podniesieniu słuchawki zostaniesz połączony z abonentem zawieszonym. <p>Aby zabezpieczyć się przed zablokowaniem linii miejskiej, 60 sekund od momentu kiedy abonent wewnętrzny przekazujący połączenie otrzyma sygnał nieosiągalności, linia miejska zostanie zwolniona. Abonent miejski, zależnie od modelu centrali nadrzędnej, otrzyma sygnał nieosiągalności, zajętości lub ciszę w słuchawce.</p>
Poinformuj o zawieszonoej rozmowie na linii miejskiej	

odłóż słuchawkę na widełki	Połączenie pomiędzy abonentem na linii miejskiej, a wybranym abonentem wewnętrznym zostało zestawione.
----------------------------	--

Przekazywanie połączenia miejskiego “na zajętości”:

podczas prowadzenia rozmowy miejskiej (przychodzącej lub wychodzącej) naciśnij przycisk FLASH, czasem oznaczany jako R lub Recall (abonent na linii miejskiej słyszy w tym czasie melodię)	Jeśli usłyszysz sygnał nieosiągalności, oznacza to brak drogi rozmównej. W takiej sytuacji należy nacisnąć klawisz FLASH, co spowoduje powrót do abonenta zawieszonoego na linii miejskiej. Jeśli na tle sygnału nieosiągalności odłożysz słuchawkę, centrala po chwili oddzwoni specjalnym dzwonkiem. Po podniesieniu słuchawki zostaniesz połączony z abonentem zawieszonym.
po usłyszeniu sygnału zgłoszenia wybierz numer abonenta wewnętrznego (#1..#4)	Jeśli podczas tonu zgłoszenia centrali odłożysz słuchawkę na widełki, telefon zadzwoni dzwonkiem specjalnym. Po podniesieniu słuchawki zostaniesz połączony z abonentem zawieszonym na linii miejskiej (Powrót do abonenta zawieszonoego).
w słuchawce usłyszysz sygnał zajętości	Jeśli po wybraniu numeru abonenta wewnętrznego usłyszysz sygnał zajętości możesz nacisnąć klawisz FLASH aby powrócić do możliwości wybrania innego numeru wewnętrznego . Kolejne naciśnięcie FLASH (podczas tonu zgłoszenia centrali) spowoduje powrót do rozmowy z abonentem zawieszonym .
odłóż słuchawkę na widełki	<ul style="list-style-type: none"> - Gdy tylko abonent wewnętrzny zwolni się, zacznie u niego dzwonić telefon. Po podniesieniu słuchawki zostanie połączony z abonentem zawieszonym. - Jeśli abonent wewnętrzny nie odbierze wywołania w ciągu 60 sekund, dzwonek zostanie wyłączony, a linia miejska zwolniona.

Przekazywanie połączenia miejskiego bez oferowania:

podczas prowadzenia rozmowy miejskiej (przychodzącej lub wychodzącej) naciśnij przycisk FLASH, czasem oznaczany jako R lub Recall (abonent na linii miejskiej słyszy w tym czasie melodię)	Jeśli usłyszysz sygnał nieosiągalności, oznacza to brak drogi rozmównej. W takiej sytuacji należy nacisnąć klawisz FLASH, co spowoduje powrót do abonenta zawieszonoego na linii miejskiej. Jeśli na tle sygnału nieosiągalności odłożysz słuchawkę, centrala po chwili oddzwoni specjalnym dzwonkiem. Po podniesieniu słuchawki zostaniesz połączony z abonentem zawieszonym.
po usłyszeniu sygnału zgłoszenia wybierz numer abonenta wewnętrznego (#1..#4)	<ul style="list-style-type: none"> - Jeśli po wybraniu numeru abonenta wewnętrznego usłyszysz sygnał zajętości możesz nacisnąć klawisz FLASH, aby powrócić do możliwości wybrania innego numeru wewnętrznego. Kolejne naciśnięcie FLASH (podczas tonu zgłoszenia centrali)

	<p>spowoduje powrót do rozmowy z abonentem zawieszonym.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeśli podczas tonu zgłoszenia centrali odłożysz słuchawkę na widełki, telefon zadzwoni dzwonkiem specjalnym. Po podniesieniu słuchawki zostaniesz połączony z abonentem zawieszonym na linii miejskiej (Powrót do abonenta zawieszzonego).
usłyszysz sygnał wołania, odłóż słuchawkę na widełki	
Gdy wywoływany abonent wewnętrzny podniesie słuchawkę, połączenie zostanie zestawione	Jeśli abonent wewnętrzny nie odbierze wywołania w ciągu 60 sekund, dzwonek zostanie wyłączony, a linia miejska zwolniona.

Jeśli na liniach wewnętrznych lub miejskich mogą wystąpić przepięcia (długie linie kablowe, linie napowietrzne) należy zastosować dodatkowe odgromiki.

UWAGA!

Przyłączanie urządzeń bez świadectwa zgodności (dawniej homologacji) do publicznej sieci telekomunikacyjnej jest niedozwolone!

Nie ma natomiast ograniczeń przy podłączeniu takich urządzeń do bramek VoIP.

Pamiętaj!

- Zawsze, gdy podczas przekazywania połączenia słyszymy w słuchawce sygnał wołania lub zajętości możemy nacisnąć klawisz FLASH. Spowoduje to anulowanie ostatniej akcji, otrzymamy sygnał zgłoszenia centrali i ponownie będziemy mogli wybrać inny numer.
- Zawsze, w trakcie przekazywania połączenia, gdy słyszymy ciągły ton zgłoszenia centrali można nacisnąć klawisz FLASH. Spowoduje to powrót do rozmowy z abonentem zawieszonym na linii miejskiej
- Zawsze, gdy w trakcie, przekazywania połączenia (w czasie gdy słyszysz ciągły ton zgłoszenia centrali lub sygnał nieosiągalności) odłożysz słuchawkę, centrala po chwili wyśle specjalny sygnał dzwonienia (3 krótkie dzwonki). Po podniesieniu słuchawki zostaniesz połączony z zawieszonym abonentem na linii miejskiej. Jeśli takiego połączenia nie odbierzemy w ciągu 60 sekund, linia miejska zostanie zwolniona.
- Jeśli abonent miejski, w czasie gdy jest zawieszony (słyszy melodię), odłoży słuchawkę, to abonent wewnętrzny, po odwieszeniu linii miejskiej (np. po powrocie do abonenta zawieszzonego), zależnie od modelu centrali nadrzędnej, usłyszysz sygnał zajętości, nieosiągalności lub inne sygnały generowane przez centralę nadrzedną.

UWAGA!

Jeśli rozmowa z linią miejską jest przerywana po około 30 sekundach (ton nieosiągalności), oznacza to brak odpowiedniego wpisu w tablicy prefiksów oraz brak informacji o rozpoczęciu połączenia przez zmianę polaryzacji linii miejskiej. Problem można rozwiązać dopisując odpowiedni prefiks do tablicy albo zakończając wybrany numer znakiem "#".